

12 Le tourisme

12.1 Structures d'encadrement

Comme il est précisé dans la partie relative aux opérateurs partenaires, la commune de Neufchâteau dispose d'un **Office de tourisme et de l'ASBL Grande Forêt d'Anlier** actifs, informant des activités et évènements sur la commune. La Maison du Tourisme Cap Sûre-Anlier œuvre également à informer des évènements. Neufchâteau fait également partie du **Parc naturel Haute-Sûre Forêt d'Anlier**.

12.2 Structures d'hébergement

L'offre en hébergements touristiques apparaît plutôt bien développée sur le territoire de Neufchâteau. Elle se répartit de la manière suivante, par village⁷⁰ :

- **Neufchâteau** : 1 hôtel, 2 gîtes ruraux, 1 camping ;
- **Grandvoir** : 2 hôtels ;
- **Petitvoir** : 1 chambre d'hôtes, 1 gîte rural ;
- **Offaing** : 1 chambre d'hôtes ;
- **Hamipré** : 1 chambre d'hôtes ;
- **Grapfontaine** : 1 gîte rural ;
- **Gérimont** : 3 gîtes ruraux ;
- **Cousteumont** : 4 gîtes ruraux ;
- **Molinfain** : 1 gîte rural ;
- **Tronquoy** : 1 gîte rural ;
- **Longlier** : 1 gîte rural ;
- **Massul** : 1 gîte rural ;
- **Respelt** : 1 gîte rural.

Tableau 15 : Offre en hébergements touristiques –2020 - Site de l'administration communale

	Villages	Caractéristiques		
		Établissements	Chambres	Capacité maximale
Hôtels	Neufchâteau	1	37	110
	Grandvoir	1	8	Environ 20
Camping	Neufchâteau	1		
Chambres d'hôtes	Petitvoir	1	1	3
	Hamipré	1	2	3
	Offaing	1	2	4
Gîtes ruraux	Grapfontaine	1	5	15
	Gérimont	3	9	27
	Cousteumont	4	12	25
	Molinfain	1	3	2
	Neufchâteau	2	3	14
	Tronquoy	1	2	6
	Longlier	1	7	14
	Massul	1	3	9
Respelt	1	3	6	

⁷⁰ Il s'agit ici uniquement des établissements reconnus. (Source : <https://www.neufchateau.be>)

	Petitvoir	3	5	9
Total		24	102	267

Au nombre de 24, les hébergements touristiques de la commune de Neufchâteau sont composés d'une majorité de gîtes ruraux.⁷¹ L'offre touristique apparaît assez diversifiée, avec la présence de 2 hôtels, d'un camping, de deux chambres d'hôtes et de nombreux gîtes ruraux. Il importe de noter que tous les établissements ont des « épis » et « étoiles », traduisant une bonne qualité de l'accueil.

L'offre touristique de Neufchâteau se traduit également par trois hébergements insolites : « La Roulotte de Tournay » à Tournay (gîte aménagé à partir d'un vieux char à fois), « La Bio-Sphair » à Grapfontaine (igloo en toile au dôme transparent afin de scruter le ciel étoilé) et « Le Planétarium » à Grapfontaine (nuit sous un ciel étoile virtuel).⁷²

Un projet est actuellement en cours au sein de la vallée du lac. Une demande de permis a été déposée par la société Bricks & Leisure pour un village de vacances et un complexe de type « apart-hôtel »⁷³.

12.3 Restauration

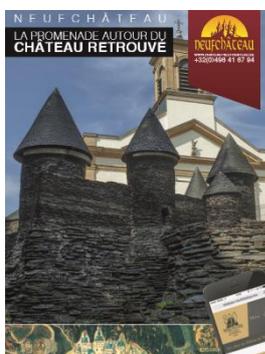
La commune dispose également de plusieurs restaurants, notamment deux établissements renommés :

- « Château de Grandvoir », hôtel 3 étoiles à Grandvoir, dont le restaurant est récompensé du Gault & Millau (14/20) ;
- « Les Ateliers de la mer » à Neufchâteau dont l'un des chefs (David Martin), reconnu dans le domaine de la restauration (Restaurant étoilé « La Paix » à Bruxelles, animation de l'émission culinaire « Martin bonheur » sur RTL-TVI).⁷⁴

La renommée et la qualité de ces restaurants peut répondre à la demande touristique, à la recherche d'expériences culinaires et gastronomiques. Plusieurs restaurants à Neufchâteau sont tournés vers l'approvisionnement local tels que « La Table de l'Épicerie » à Neufchâteau ou encore « La Ferme des Sanglochons » à Verlainne. De manière générale, Neufchâteau présente une grande variété de restauration, de la cuisine locale à la cuisine italienne en passant par les burgers.

12.4 Activités et points d'intérêt

Patrimoine historique :



Les visiteurs ont la possibilité de découvrir l'histoire de la ville de Neufchâteau en découvrant ce qu'était l'ancien château de la commune et la vie du Seigneur Evrard de la Marck, grâce à une promenade d'une heure trente, agrémentée de panneaux explicatifs. Il est possible de repérer les différentes tours du château (dont la Tour Griffon), le rempart de 90m de long et le châtelet le Lombard. De plus, la commune possède 4 cimetières militaires : Cimetière franco-allemand de Malome, Le Mausolée allemand, le Mémorial de la Justice à Hamipré et le Cimetière civil de Neufchâteau.

⁷¹ En 2022, on retrouve 25 établissements d'hébergement sur la commune.

⁷² En 2024, le Parc de vacances Roompot Hillview Resort Grandvoir a ouvert ses portes. Il comprend un hôtel de 16 chambres et 84 lodges, une reconversion pour le site "Cap au Vert" de Grandvoir.

⁷³Source : <https://luxembourg.lameuse.be/419031/article/2019-08-02/neufchateau-le-projet-de-village-de-vacances-au-lac-avance-bien>

⁷⁴ En 2023, le restaurant « Les Ateliers de la mer » a définitivement fermé.

Patrimoine bâti :

L'**Espace Folon** permet de contempler « La Fontaine aux poissons ». L'**église Saint-Michel**, la **Maison Bourgeois**, l'**Hôtel de Ville** et le **Palais de Justice** témoignent du patrimoine bâti de Neufchâteau. Le **Verger Conservatoire de Tronquoy** est également ouvert au public et permet de découvrir de nombreuses variétés fruitières. De plus, engagée depuis 1996 dans la rénovation du petit patrimoine, Neufchâteau s'attache à la **rénovation de ses lavoirs** (Grandvoir, Nolinfaing, Harfontaine, Tronquoy). Chaque lavoir rénové a une thématique bien précise (les lavandières, la faune et la flore, le travail de l'ardoise ou encore la forge), attirant les visiteurs à découvrir l'histoire communale.

La vallée du Lac :



La **vallée du Lac** de Neufchâteau apparaît comme un point de départ de nombreuses promenades et comme des lieux de détente et de loisirs (Hall sportif des Tanneries, pêche, minigolf, tennis, 10 pistes de pétanque, 1 terrain de football, 4 terrains de beach volley, etc.)

Il est possible de faire de nombreuses attractions aquatiques et sportives. Une plaine de jeux, une aire de barbecue et un club-house sont à la disposition des habitants.

Musées :

« **L'Observatoire Centre Ardenne** » à Grapfontaine invite à la découverte de l'Astronomie et des sciences connexes. Il propose diverses activités durant l'année : visites, observations, conférences, stages, journées d'entreprises, expositions, portes ouvertes à l'occasion des Nuit des étoiles filantes, Nuit de l'Obscurité, la Journée de l'Astronomie ou encore de la marche GPCiel. Il propose également des nuits insolites, comme indiqué plus haut (« La Bio-Sphair » et « Le Planétarium »).

Petitvoir abrite « **Le Musée du téléphone** », un musée qui comporte plus de 800 téléphones et plusieurs centraux téléphoniques. Il est possible d'y découvrir les uniformes de la RTT, des plaques en émail, d'anciens annuaires et les cabines anglaise, française et belge.

Promenades :

Riche en territoires boisés, la commune offre de multiples possibilités de promenades, notamment 10 randonnées pédestres, variant de 2,5 à 14 kilomètres :

- « **Le Sentier Nature du Bois d'Ospôt** », agrémenté de 8 panneaux thématiques sur le passé archéologique et historique de Neufchâteau, d'une distance de 7 kilomètres ;
- « **Le Sentier des Artisans** », agrémenté d'un carnet didactique sur la nature et les métiers anciens, d'une distance de 7,5 kilomètres;
- « **La Marche à travers le système solaire** », jalonnée de panneaux thématiques sur les planètes, d'une distance de 6 kilomètres ;
- Les promenades « **La petite et la grande chestrolaise** » (2,5 et 7 kilomètres), amenant les randonneurs à découvrir une partie pittoresque de la vallée, le long du ruisseau ;
- « **La promenade de la Basse Hevau** », amenant les randonneurs via l'Observatoire d'astronomie à différents points de vue (14 kilomètres) ;
- « **La promenade des Vannettes** » traversant le village de Warmifontaine où il est possible de découvrir des vestiges d'anciennes ardoisières (11,5 kilomètres) ;
- « **La balade en forêt** » faisant découvrir quelques aspects de la faune et de la flore de la forêt d'Ardenne (5 kilomètres) ;
- « **La petite promenade paysagère de la Rosière** » traversant les villages de Petitvoir et de Grandvoir (9,5 kilomètres) ;
- « **La grande promenade paysagère de la Rosière** » passant par la forêt d'Huqueni (17 kilomètres) ;
- « **La petite promenade de Montplainchamps – Assenois** » (7,5 kilomètres) et « **La grande promenade de Montplainchamps – Assenois** » (11 kilomètres) invitant à découvrir le patrimoine naturel et la campagne ardennaise.

Un système de parrainage des chemins de promenade est mis en place au sein de la commune. Plusieurs bénévoles parrainent donc un chemin et ont pour mission de vérifier leur praticabilité et leur sécurité. Les contrôles ont lieu 2 fois par an. Un rapport d'évaluation est transmis à la commune pour les demandes d'entretien, de signalisation, etc.

Chaque année est organisé le challenge des marches chestrolaises. Il s'agit d'un ensemble de différentes randonnées réparties au long de l'année. Avec également des parcours VTT.

La commune dispose également de 8 circuits VTT balisés sur son territoire, variant de 21 à 70,5 kilomètres :

- « **Circuit des Champs** » – 21,2 kilomètres ;
- « **Circuit du Lé Buchan** » – 21,8 kilomètres ;
- « **Circuit du Bois Lahaut** » - 27 kilomètres ;
- « **Circuit des Gruserelles** » - 32,4 kilomètres ;
- « **Grande boucle chestrolaise** » - 70,5 kilomètres.

Le réseau point-nœuds est également présent au sein de la commune. Il s'agit d'un réseau d'itinéraires cyclistes avec des balises numérotées présentes à chaque carrefour. Le réseau ardennais est également relié à l'Allemagne et aux Pays-Bas.

Il est possible de découvrir la commune à travers le géocaching. Il s'agit d'une chasse aux trésors pratiquée à l'extérieur à l'aide d'un smartphone ou d'un GPS de randonnée.

Un rallye touristique en voiture ou à vélo passe également chaque année au sein de la commune et permet de découvrir l'Ardenne.

Folklore :

La commune de Neufchâteau se distingue enfin par son folklore et activités chestrolaises :

- **Le festival médiéval** : Rendez-vous à la vallée du lac pour découvrir un village médiéval avec différentes compagnies qui présentent la manière de vivre au Moyen-Âge. Diverses animations sont proposées telles qu'un marché artisanal, des spectacles, de la danse, de la musique ou encore des démonstrations.
- **Le carnaval des enfants** : Chaque premier samedi du mois de mars, se tient le carnaval des enfants où les plus jeunes sont mis à l'honneur. Dans les rues de Neufchâteau, toutes les écoles de l'entité participent à cet après-midi carnavalesque où il est possible de découvrir des chars et costumes, réalisés avec l'aide des enseignants, accueillantes et parents.
- **La Fête des Lavoirs** : Initiée en 2005, la Fête des Lavoirs est une fête gourmande, mettant à l'œuvre le patrimoine bâti et les villages de la commune. Les lavoirs restaurés font l'objet d'animations par les comités de village respectifs.
- **Fête gourmande au verger conservatoire de Tronquoy** : Marché de producteurs et artisans, bar et petite restauration de qualité par le Comité de Tronquoy.

12.5 Arrivées et nuitées

Tableau 16 : Évolution du nombre d'arrivées et de nuitées - 2007-2018 - STATBEL

	Arrivées			Nuitées		
	Total	Belges	Étrangers	Total	Belges	Étrangers
2007	9.025	3.766	5.259	24.939	14.939	10.000
2008	9.526	3.626	5.900	27.398	14.972	12.426
2009	9.200	3.444	5.756	23.538	12.870	10.668
2010	9.304	3.611	5.693	24.377	12.701	11.676
2011	8.674	3.663	5.011	22.047	12.345	9.702
2012	6.056	1.777	4.279	13.456	4.951	8.505
2013	5.829	1.749	4.080	14.035	5.374	8.661
2014	12.835	7.421	5.414	28.714	17.322	11.392
2015	13.079	7.412	5.667	25.611	13.045	12.566
2016	14.867	9.023	5.844	28.619	17.802	10.817
2017	16.195	8.093	7.792	33.282	18.283	14.518
2018	18.820	10.803	7.877	45.191	23.234	20.777

Les nombres présentés ci-dessus sont à nuancer. En effet, en 2015, il y a eu des changements dans la méthodologie de STATBEL par rapport aux années précédentes. Un nouveau type de logement apparaît : « Gîtes de vacances, appartements et meublés de vacances ». Depuis, cela est réduit aux logements sous licence, enregistrés, reconnus ou autorisés. Jusqu'en 2014, les chiffres incluaient les vacances, les congrès, les séminaires, les conférences et autres raisons professionnelles. Ainsi, afin d'analyser l'évolution du nombre d'arrivées et de nuitées sur le territoire de Neufchâteau, nous le ferons pour les périodes 2007-2014 et 2015-2018.

En 2014, la commune compte 12.835 arrivées et 28.714 nuitées. Ces dernières ont augmenté depuis 2007 (+ 42,2 % pour les arrivées et + 15,1 % pour les nuitées). Elles ont néanmoins connu une diminution constante entre 2011 et 2013 pour repartir à la hausse en 2014.

En 2018, Neufchâteau comptabilise 18.820 arrivées et 45.191 nuitées. Par rapport à 2015, leur nombre a augmenté : les arrivées ont vu une augmentation de 43,9 % et les nuitées une hausse de 76,4 %.⁷⁵

Ainsi, de manière générale, sur la période 2007-2018, la commune a vu une forte augmentation de son nombre d'arrivées et de nuitées. La majorité d'entre elles sont réalisées par des touristes belges. Ces chiffres témoignent de l'attractivité du territoire communal.

12.6 Éléments de synthèse

Structures d'encadrement	<ul style="list-style-type: none"> • Office de tourisme ; • ASBL Grande Forêt d'Anlier ; • Parc Naturel Haute-Sûre Forêt d'Anlier ;
Structures d'hébergement et restauration	<ul style="list-style-type: none"> • 24 établissements touristiques (hôtels, camping, chambres d'hôtes, gîtes ruraux) ; • Majorité de gîtes ruraux (72 % des établissements) ; • Offre touristique de qualité : tous les établissements détiennent des « étoiles » et « épis » ; • Un restaurant renommé : Château de Grandvoir (3 étoiles, Gault & Millau) ; • Établissements tournés vers l'approvisionnement local ;
Activités et points d'intérêt	<ul style="list-style-type: none"> • Patrimoine historique, naturel et bâti : Divers points d'intérêt dont la Vallée du Lac ; • 2 musées : L'Observatoire Centre Ardenne ; le Musée du téléphone ; • Nombreux chemins de randonnées (à pied, VTT, équestre) ; • Activités propres au territoire (Fête médiévale, Carnaval des enfants, Fête des Lavoirs, Fête gourmande au verger conservatoire de Tronquoy) ;
Arrivées et nuitées	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation des arrivées (+ 43,9 %) et des nuitées (+ 76,4 %) par rapport à 2015 ; • Majorité de touristes belges ;
Enjeux, perspectives et besoins	<ul style="list-style-type: none"> • Développement d'un tourisme vert ; • Intégration du savoir-faire local dans la stratégie touristique communale ?

12.7 Actualisation des principales données statistiques

En 2022, on retrouve toujours 25 établissements d'hébergement.

En 2024, le Parc de vacances Roompot Hillview Resort Grandvoir a ouvert ses portes. Il comprend un hôtel de 16 chambres et 84 lodges, une reconversion pour le site "Cap au Vert" de Grandvoir.

En 2023, le restaurant « Les Ateliers de la mer » a définitivement fermé.

⁷⁵ En 2022, le nombre de nuitées est équivalent à 34.588 nuitées, soit une diminution relative de 23,5% depuis 2018.

En 2022, le nombre de nuitées est équivalent à 34.588 nuitées, soit une diminution relative de 23,5% depuis 2018.